

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Drogi Kliencie,

Naszym celem jest udostępnianie pieniędzy w uczciwy, prosty i zrozumiały sposób. Na tej stronie w sekcji Polityki Prywatności dowiesz się, jakie informacje zbieramy o Tobie, w jaki sposób je przetwarzamy oraz i kiedy i na jakich zasadach ujawniamy je innym podmiotom. Chcemy Cię zapewnić, że Twoje dane osobowe są chronione, a Polityka Prywatności jest regularnie ulepszana.

Przetwarzając Twoje dane osobowe zapewniamy zgodność z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Informacje o wszelkich zmianach w Polityce Prywatności otrzymasz w wiadomości e-mail, a najnowsza i obowiązująca jej wersja znajduje się w zakładce O nas/Polityka Prywatności.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Pożyczkodawca: KIM Finance Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 86/410, 00-682 Warszawa, KRS 0000600780. Z administratorem można skontaktować się mailowo pod adresem [info@avafin.pl](mailto:info@avafin.pl) oraz telefonicznie pod numerem 22-388-64-44.

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych lub przysługujących Ci praw, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, drogą mailową na adres: [iod@creamfinance.pl](mailto:iod@creamfinance.pl)

### 1. Jak gromadzimy informacje o Tobie?

Informacje o Tobie zbieramy na kilka sposobów:

- gdy korzystasz z serwisu;
- gdy wypełniasz formularz rejestracyjny;
- gdy składasz wniosek o udzielenie pożyczki;
- podmioty trzecie przekazują nam informacje o Tobie na podstawie udzielonych przez Ciebie upoważnień lub w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
- gdy podajesz nam swoje dane w rozmowie z nami przez telefon lub chat;
- gdy dokonujesz wpłat w związku z udzieloną pożyczką.

**1.1.** Informacje dostarczone przez Ciebie podczas wypełniania formularza rejestracyjnego oraz składania wniosku o udzielenie pożyczki:

- imię, nazwisko, nr PESEL, nr dowodu osobistego (lub karta pobytu, zaświadczenie o zarejestrowaniu pobytu obywatela UE, potwierdzenie prawa do stałego pobytu dla obywatela UE);
- adres zameldowania;
- adres korespondencyjny (opcjonalnie);
- numer telefonu komórkowego;
- adres e-mail;
- obywatelstwo;
- kraj urodzenia;
- informacje o zatrudnieniu;
- informacja o prowadzonej działalności gospodarczej (w przypadku prowadzenia działalności);
- przedział miesięcznych dochodów.
- numer rachunku bankowego.

**1.2.** Informacje, które otrzymujemy o Tobie z innych źródeł:

- Historia kredytowa;
- Treść Twoich zapytań za pośrednictwem chatu lub innych form komunikacji z nami.

Zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim, przed zawarciem umowy pożyczki, tj. w momencie otrzymania Twojego wniosku o pożyczkę, jesteśmy zobowiązani do dokonania oceny Twojej zdolności kredytowej. Ocena zdolności kredytowej dokonywana jest na podstawie informacji uzyskanych od Ciebie, a także na podstawie informacji pozyskanych ze zbiorów danych Pożyczkodawcy lub podmiotów powiązanych z Pożyczkodawcą lub z odpowiednich baz danych biur informacji kredytowych oraz gospodarczych zgodnie z

Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81, poz. 530 ze zm.)

- Aktywność w naszym serwisie

W celu poprawy jakości naszych usług oraz szybszego działania naszego serwisu, a tym samym szybkości procesu kredytowego, wraz ze współpracującymi z nami partnerami zbieramy pliki cookies.

Pliki cookies to niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami (z ang. cookie), wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzasz, a następnie zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystasz podczas przeglądania stron internetowych.

Pliki cookies umożliwiają Ci korzystanie z naszych usług w optymalny sposób, ponieważ na podstawie Twojego zachowania w naszym serwisie mamy możliwość personalizowania kierowanych do Ciebie komunikatów oraz ofert. Cookies pozwalają nam uzyskiwać informacje na temat odwiedzanych przez Ciebie stron, dzięki nim mierzymy skuteczność kampanii reklamowych i wyszukiwarek, a także dostarczają nam one wgląd w zachowanie użytkowników naszego serwisu, tak abyśmy mogli ulepszać naszą komunikację z Klientem oraz nasze produkty.

Jeśli chcesz dostosować ustawienia plików cookies do swoich preferencji, możesz to zrobić w ustawieniach swojej przeglądarki.

Ponieważ pliki cookies są używane w naszym serwisie, wyłączenie ich może uniemożliwić korzystanie z niektórych części serwisu.

W naszym serwisie używamy następujących kategorii plików cookies:

#### **Kategoria 1 – Wymagane pliki cookies**

Te pliki cookies są niezbędne abyś mógł przeglądać nasze witryny i korzystać z ich funkcji. Bez tych plików cookies nie moglibyśmy zapewnić takich usług jak: rejestracja, złożenie wniosku o pożyczkę oraz logowanie do strefy klienta.

#### **Kategoria 2 – Pliki cookies dotyczące wydajności**

Pliki cookie dotyczące wydajności zbierają informacje o tym, w jaki sposób korzystasz z naszego serwisu – na przykład, które strony najczęściej odwiedzasz. Dane te mogą być wykorzystywane do optymalizacji naszego serwisu i ułatwienia nawigacji.

Ten typ plików cookie używany jest w Programach Partnerskich w celu zidentyfikowania czy rejestracja nastąpiła w wyniku przejścia z którejś z witryn reprezentowanych w Programie, mając na celu ustalenie czy do rejestracji, bądź zakupu doszło dzięki Partnerowi, który się do tego przyczynił, co wiąże się z kolejną wypłatą wynagrodzenia dla takiego Partnera.

Pliki te nie zbierają informacji identyfikujących użytkownika. Wszystkie zebrane informacje są zbiorcze i dlatego są anonimowe.

#### **Kategoria 3 – Funkcjonalne pliki cookies**

Ten typ plików cookies pozwala na zapamiętanie wyborów dokonywanych przez Ciebie podczas przeglądania stron naszego serwisu. Informacje zebrane przez te pliki cookies nie umożliwiają identyfikacji użytkownika oraz śledzenia aktywności przeglądania na innych niż nasze stronach internetowych.

#### **Kategoria 4 – Reklamowe pliki cookies**

Ten typ plików cookies pozwala na badanie aktywności na stronie i powiązanie jej z emitowanymi kampaniami reklamowymi i marketingowymi.

Ciasteczka	Opis	Rodzaj	Właściciel	Polityka prywatności właściciela
Avafin.pl	Informacje o krótkoterminowym zachowaniu użytkownika na	Wymagane	KIM Finance Sp. z o.o.	<a href="https://www.avafin.pl/o-nas/polityka-prywatnosci">https://www.avafin.pl/o-nas/polityka-prywatnosci</a>

	stronie i połączenia ze sobą wielu sesji na stronie jednego użytkownika			
Googletagmanager.com	Obsługa skryptów umożliwiających obsługę klienta	Wymagane	Google Poland sp. z o.o.	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl</a>
Google-analytics.com	Analiza ruchu na stronie	Dotyczące wydajności	Google Poland sp. z o.o.	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl</a>
Hotjar.com	Analiza ruchu na stronie	Dotyczące wydajności	Hotjar Ltd.	<a href="https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/">https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/</a>
Clarity.microsoft.com	Analiza ruchu na stronie	Dotyczące wydajności	Microsoft Sp. z o.o.	<a href="https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement</a>
Daktela.com	Obsługa czatu i połączeń telefonicznych	Funkcjonalne	Daktela Ltd.	<a href="https://www.daktela.com/pl/polityki-prywatnosci/">https://www.daktela.com/pl/polityki-prywatnosci/</a>
Optinmonster.com	Komunikaty popup i bannery informacyjne	Funkcjonalne	Retyp LLC	<a href="https://optinmonster.com/privacy/">https://optinmonster.com/privacy/</a>
Googleadservices.com	Usługi reklam Google	Reklamowe	Google Poland sp. z o.o.	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl</a>
User.com	Usługi mailingu	Reklamowe	User.com Sp. z o.o.	<a href="https://www.user.com/en/security/privacy-policy">https://www.user.com/en/security/privacy-policy</a>

### 1.3. Informacje, które otrzymujemy o Tobie

Otrzymujemy informacje od współpracujących z nami Partnerów o Twoim numerze telefonu, z którego zadzwoniłeś do naszego Działu Obsługi Klienta. Otrzymujemy również dane o urządzeniu, za pomocą którego logujesz się w naszym serwisie i informacje o Twoich wizytach jego stronach. Na przykład ujednocnione adresy URL zasobów, kliknięcia z datami i godzinami, Twoje widoki i wyszukiwania, strony z informacjami referencyjnymi / wyjściowymi, pliki wyświetlane w naszej witrynie, błędy pobierania, czasy wyświetlania stron dla niektórych witryn, czasy reakcji strony, informacje o interakcji na stronie (takie jak przewijanie, kliknięcia i przekierowania myszy) oraz metody wykorzystywane do nawigacji od strony, daty / znaczników czasu i / lub danych o strumieniu kliknięć, adresu IP (Internet Protocol) i dostawcy usług internetowych (IPS), typu urządzenia, typu przeglądarki i wersji, informacje logowania, typ i wersja wtyczki przeglądarki, system operacyjny i platforma, ustawienia strefy czasowej.

### 2. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania.

L.p.	Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Czy zostanie Ci przyznana pożyczka, jeżeli nie podasz nam tych danych?	Czy możesz poprosić o poprawienie tych informacji?
1.	Imię, nazwisko, PESEL, numer rachunku bankowego, adres korespondencyjny	Rozpatrzenie wniosku o udzielenie pożyczki; zawarcie umowy o kredyt konsumencki; kontrola przeciwdziałania praniu pieniędzy.	art. 3 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 36 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Nie	Tak
2.	Informacje o Twoich dochodach, wydatkach, zaległościach w spłacie zobowiązań wynoszących powyżej 6 miesięcy, zatrudnieniu, pracodawcy,	Ocena zdolności kredytowej; analiza ryzyka kredytowego; profilowanie; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	art. 9 i 9a ust. 3 i 5 ustawy o kredycie konsumenckim, art. 6 ust. 1 lit. c RODO art. 22 ust. 2 lit. b RODO w zw. z art.	Nie	Tak

			105a ust. 1 i 1a Prawa bankowego		
3.	Informacje o rachunku bankowym	Ocena zdolności kredytowej; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Nie	Tak
4.	Nagrania audio z rozmów telefonicznych	Obsługa pożyczki; wykonanie umowy	art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Nie	Nie
5.	Informacje o urządzeniach użytych podczas rejestracji w serwisie	Ocena zdolności kredytowej, identyfikacja Klienta; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Nie	Nie
6.	Imię i nazwisko,  Informacje o: niedokonaniu pełnej spłaty poprzedniego kredytu, kwocie pierwszego kredytu udzielonego przez Pożyczkodawcę lub podmiot powiązany oraz sumie pozaodsetkowych kosztów wszystkich kredytów udzielonych w okresie 120 dni od dnia wypłaty pierwszego z kredytów	Ocena zdolności kredytowej i ustalenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z art. 36c ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim	Nie	Tak
7.	Informacje pozyskane ze zbiorów danych biur informacji kredytowych oraz gospodarczych	Ocena zdolności kredytowej; analiza ryzyka kredytowego; zawarcie umowy o kredyt konsumencki.	art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim, art. 59b ust. 3 ustawy o kredycie konsumenckim, art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, art. 6 ust. 1 lit. c RODO art. 6 ust. 1 lit. a RODO	Nie	Nie
8.	Imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu	Wysyłka reklam i ofert Pożyczkodawcy; marketing bezpośredni; przesyłanie informacji handlowych za pomocą kanału komunikacji, na który wyrazisz zgodę.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgoda klienta na podstawie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne zgoda klienta na podstawie art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Tak	Tak
9.	Imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu	Imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu Wysyłka reklam i ofert innych pożyczkodawców z Grupy Kapitałowej Pożyczkodawcy; marketing bezpośredni;	art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgoda klienta na podstawie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne zgoda klienta na podstawie art. 10 ustawy z dnia 18	Tak	Tak

		przesyłanie informacji handlowych za pomocą kanału komunikacji, na który wyraził zgodę.	lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną		
10.	Imię, nazwisko, dane kontaktowe, umowa pożyczki, dokonane wpłaty, nagrania rozmów telefonicznych	Windykacja należności (pozasądowa i sądowa)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes wierzyciela dochodzenie zapłaty roszczeń	Nie	Tak
11.	E-mail, numer telefonu	Badanie satysfakcji klienta	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na udoskonalaniu oferowanych i wykonywanych usług	Tak	Tak
12.	Dane zawarte w dokumentach księgowych (tj. dowodach księgowych dotyczących pożyczek)	Archiwizacja danych na potrzeby rachunkowości	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy o rachunkowości	N/D	N/D
13.	Imię, nazwisko, numer telefonu, adres email	Udostępnienie danych klienta, któremu nie została udzielona pożyczka <a href="#">partnerom biznesowym</a> , za zgodą klienta, w celu przedstawienia oferty handlowej przez tego partnera lub przedstawienie tej oferty przez Pożyczkodawcę; przesyłanie informacji handlowych partnera biznesowego za pomocą kanału komunikacji, na który wyraził zgodę.	zgoda klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda klienta na podstawie art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne zgoda klienta na podstawie art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Tak	Tak
14.	Imię, nazwisko, numer telefonu, adres email	Przekazanie danych <a href="#">partnerom biznesowym</a> , za zgodą klienta, w celu przedstawienia oferty handlowej przez tego partnera.	zgoda klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO	N/D	N/D
15.	Imię, numer telefonu, adres email, treść wiadomości	Udzielanie odpowiedzi na zapytania przesyłane w formie chatu dostępnego w serwisie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane	N/D	N/D

			dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy		
16.	Imię, nazwisko, adres email, telefon	Przekazywanie informacji marketingowych za pomocą Facebook i Google Ads	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na przekazaniu informacji marketingowej	N/D	N/D

### 3. Jak długo przechowujemy informacje o Tobie?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe wskazane przez Ciebie podczas ubiegania się o pożyczkę oraz podczas spłacania jej, aż do momentu spłaty całości zobowiązania.

- Dane osobowe, które przekazałeś nam na podstawie udzielonej zgody, będziemy przechowywać dopóki zgoda ta nie zostanie cofnięta.
- Dane osobowe podane przez Ciebie we wniosku o pożyczkę będziemy przechowywać do czasu zakończenia postępowania sprawdzającego i zawarcia umowy lub odrzucenia wniosku o udzielenie pożyczki.
- W przypadku zawarcia umowy pożyczki będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dla celów wykonania umowy, do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy pożyczki, z zastrzeżeniem innych terminów wskazanych w punkcie 3;
- Dla celów oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, Twoje dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż przez okres 3 lat od dnia ustania stosunku prawnego uzasadniającego ich pozyskanie.
- Dla celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń, Twoje dane będą przetwarzane do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
- Dane osobowe, które przekazałeś nam na podstawie udzielonej zgody dla celów marketingu bezpośredniego wykonywanego przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, będziemy przetwarzać do czasu cofnięcia przez Ciebie stosownej zgody.
- Dane osobowe, które przekazałeś nam na podstawie udzielonej zgody dla celów przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną, będziemy przetwarzać do czasu cofnięcia przez Ciebie stosownej zgody.
- Dla celów dokonania weryfikacji zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w związku z udostępnieniem danych do:
  - Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa,
  - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12, 51- 214 Wrocław,
  - Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa,
  - Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków,
 przez okres nie dłuższy niż 2 lata od przekazania danych.
- Dla celów dokonania weryfikacji zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego dane w CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków, do czasu cofnięcia przez Ciebie stosownej zgody.
- Dla celów prowadzenia obowiązkowej sprawozdawczości finansowej, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym dokonano spłaty wszystkich należności związanych z umową pożyczki.
- Informacje uzyskane po dokonaniu weryfikacji w wyniku stosowania środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, będziemy przechowywać przez okres 5 lat po spłacie wszystkich zobowiązań z umowy pożyczki.
- Dla celów działań windykacyjnych - do momentu sprzedaży roszczeń firmom windykacyjnym lub przedawnienia Twoich roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa cywilnego.
- W każdym z wyżej wymienionych przypadków, oprócz wskazanego okresu, także do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dla potrzeb korzystania z chatu dostępnego w serwisie dane będą przechowywane przez okres 1 miesiąca.

#### 4. W jaki sposób analizujemy informacje o Tobie?

##### Ocena zdolności kredytowej

Upewniamy się, że działasz w dobrej wierze i w sposób zautomatyzowany oceniamy Twoją zdolność kredytową, aby jak najszybciej udzielić Ci pożyczki. To pozwala nam zdecydować, czy pożyczymy Ci pieniądze, ile i na jakich warunkach. Jest to korzystne dla Ciebie, ponieważ poprzez rozważenie indywidualnych informacji o Tobie, dostosujemy warunki pożyczki do Twoich potrzeb. Opisany poniżej proces trwa około 15 minut.

Poniższa procedura automatycznego podejmowania decyzji opiera się na wymaganiach prawa bankowego i ustawy o kredycie konsumenckim, która wymaga od nas przed udzieleniem Ci pożyczki, dokonania oceny Twojej zdolności kredytowej. Takie działanie jest niezbędne do zawarcia umowy pożyczki. Niemniej jednak chcielibyśmy abyś wiedział, że masz prawo do uzyskania interwencji ze strony naszych pracowników w postaci indywidualnej analizy oceny Twojej zdolności kredytowej, do wyrażenia własnego stanowiska oraz do zakwestionowania tej decyzji. Masz prawo skontaktować się z nami i poprosić naszego pracownika o ponowną weryfikację Twojego wniosku o pożyczkę, a także masz prawo otrzymać stosowne wyjaśnienia co do podstaw podjętej decyzji.

W procesie udzielania pożyczki i określania warunków pożyczki (sporządzania umowy) korzystamy z algorytmu, za pomocą którego analizujemy Twoje dane w czterech krokach:

##### Krok 1: Identyfikujemy Ciebie.

Upewniamy się, że działasz w dobrej wierze. Analizujemy informacje o urządzeniu, z którego korzystasz, aby wypełnić formularz rejestracyjny oraz informacje zebrane za pośrednictwem pól rejestracji online. Ponadto weryfikujemy ważność Twojego adresu e-mail, numerów telefonów i innych danych wprowadzonych do formularza. Na tym etapie wykorzystujemy informacje dostarczone przez Ciebie. Ponadto w tym kroku musimy zweryfikować Twoją tożsamość. W celu identyfikacji, proponujemy skorzystanie z usługi online umożliwiającej natychmiastową weryfikację Twojego rachunku bankowego, po uprzednio wyrażonej dobrowolnej zgodzie na przeprowadzenie ww. weryfikacji, świadczonej przez naszego partnera lub wniesienie opłaty weryfikacyjnej 0,01 zł, na zasadach określonych w Umowie pożyczki.

Na przykład: jeśli masz 17 lat, Twoje zgłoszenie nie spełnia ograniczeń wiekowych dla pożyczkobiorców, ponieważ nie jesteś pełnoletni, a my nie będziemy mogli pożyczyć Ci pieniędzy.

Jeżeli informacje zebrane w ramach kroku 1 nie dają nam żadnym powodów aby wątpić w Twoją wiarygodność, algorytm oceny przechodzi do kroku 2.

Krok 2: Dbamy o upewnienie się, że będziesz miał środki na spłatę pożyczki, analizujemy informacje o Twoich dochodach i wydatkach.

Na tym etapie korzystamy z informacji podanych przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym, a także z informacji o Twoim zadłużeniu, historii kredytowej i wyciągu bankowym pozyskanych z baz danych dłużników oraz od biur informacji kredytowych i gospodarczych. W ten sposób tworzymy Twój profil.

Na przykład: Jeśli opóźniasz się w spłacie pożyczki, zmniejsza się możliwość uzyskania przez Ciebie nowej pożyczki. Jeżeli od dłuższego czasu zalegasz ze spłatą pożyczki i nie kontaktowałeś się z nami, niestety nie będziemy mogli ponownie pożyczyć Ci pieniędzy.

Jeśli informacje zebrane podczas kroku 2 nie wskazują, że nie możemy udzielić Ci pożyczki, algorytm oceny przechodzi do kroku 3.

Jeśli chcesz wiedzieć, jakie informacje otrzymujemy od biur informacji kredytowych i gospodarczych oraz baz danych dłużników, skontaktuj się z nimi:

- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław,
- Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa,
- Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków,
- CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków.

Krok 3: Obliczamy Twoją zdolność kredytową.

Na tym etapie dokonujemy oceny ryzyka kredytowego i Twojej zdolności kredytowej. Ocena ryzyka kredytowego jest matematyczną formułą, która wykorzystuje wszystkie wcześniej zgromadzone informacje o Tobie. Ocena kredytowa wskazuje Twoją zdolność do spłaty pożyczki i pomaga nam upewnić się, że będziesz w stanie spłacić swoją pożyczkę. Niższa ocena kredytowa wskazuje na większe ryzyko, że nie spłacisz pożyczki, a tym samym większe prawdopodobieństwo, że odmówimy Ci jej udzielenia. I odwrotnie im wyższa ocena kredytowa tym większe prawdopodobieństwo, że ją otrzymasz. Istotne parametry, które mają wpływ na Twoją historię kredytową:

- Istniejące zobowiązania – na Twoją ocenę kredytową ma wpływ wysokość zaciągniętych wcześniej zobowiązań i ich relacja do Twoich zarobków. Jeżeli wysokość spłacanych miesięcznie zobowiązań zbliżona jest do osiąganego dochodu, wtedy ocena kredytowa będzie niska. Natomiast jeżeli istniejące zobowiązania w skali miesiąca stanowią niewielką część Twoich zarobków, ocena kredytowa zwiększy się.
- Historyczne opóźnienia w płatnościach – jeżeli w drodze wyjątku opóźniasz się w spłacie pożyczki o kilka dni, opóźnienie takie nie będzie miało znaczącego wpływu na Twoją ocenę kredytową. Natomiast jeżeli będziesz znacząco opóźniał się w spłacie każdej pożyczki, Twoja ocena kredytowa zmaleje.
- Dochód - jeśli Twój dochód jest niski i nieregularny, Twoja zdolność kredytowa ulegnie zmniejszeniu.

Krok 4: Opinia eksperta na temat Twojej zdolności kredytowej (w przypadku wystąpienia błędu systemowego lub niskiego ratingu kredytowego).

Jeśli z poprzednich etapów wynika, że popełniłeś błąd podczas wypełniania wniosku o pożyczkę lub jeśli Twoja ocena kredytowa jest niska, nasi pracownicy mogą zadzwonić do Ciebie w celu wyjaśnienia wątpliwości, które się pojawiły, co może wpłynąć na końcową ocenę kredytową. Na przykład możemy zadać Ci dodatkowe pytania dotyczące miejsca pracy i adresu zamieszkania. Niestety, nie będziemy mogli udzielić Ci pożyczki, jeśli nie uda nam się do Ciebie dodzwonić.

### Reklama

Wszystkim naszym klientom oferujemy korzyści wynikające z lojalności oraz spłaty pożyczki w terminie. W tym celu masz możliwość wyrażenia zgody na przesyłanie do Ciebie ofert handlowych za pomocą poczty e-mail oraz telefonu. Jeżeli wyrazisz takie zgody będziemy, przedstawiać Ci specjalne oferty, przygotowane na podstawie Twojego profilu, w odniesieniu do terminowości spłaty przyznanej Ci pożyczki. Masz prawo do odwołania zgody na otrzymywanie ofert oraz informacji handlowych drogą elektroniczną (zobacz punkt 7).

Korzystamy z popularnej usługi Facebooka grup niestandardowych odbiorców na podstawie listy klientów <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>. W ramach usługi przekazujemy firmie Facebook Twoje dane: imię, nazwisko, adres email telefon. Facebook w ramach realizacji na naszą rzecz ww. usługi grup niestandardowych odbiorców na podstawie listy klientów będzie wyświetlał Ci nasze reklamy dopasowane do Twoich indywidualnych potrzeb i zainteresowań.

Oprócz tego korzystamy z funkcji Google Ads, umożliwiającej wyświetlanie Ci naszej reklamy na podstawie informacji, które udostępnimy Google <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332>. W ramach usługi przekazujemy firmie Google Twoje dane: imię, nazwisko, adres email telefon. Google w ramach realizacji na naszą rzecz ww. usługi będzie wyświetlał Ci nasze reklamy dopasowane do Twoich indywidualnych potrzeb i zainteresowań.

## **5. Komu ujawniamy Twoje dane osobowe?**

Pożyczkodawca, jako Administrator Twoich danych, obsługuje pożyczki udzielane przy wsparciu podmiotów z Grupy Kapitałowej avafin. Takim podmiotem jest przede wszystkim Pośrednik kredytowy Pożyczkodawcy, tj. spółka Creamfinance Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000453034.

Podejmujemy wszelkie konieczne działania, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony Twoich danych, w tym zobowiązujemy podmioty trzecie do zapewnienia odpowiedniej ochrony na mocy umów. Spółki te zapewniają standard ochrony danych tożsamy z tym, który jest wymagany przepisami RODO. Aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych podejmujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zgodne z obowiązującymi wymogami prawnymi oraz wewnętrznymi procedurami i politykami, które wyznaczają właściwe standardy przetwarzania informacji.

Twoje dane osobowe ujawniamy biurom informacji kredytowych, w tym informacje o udzieleniu kredytu konsumenckiego zgodnie z art. 9a ust. 8 ustawy o kredycie konsumenckim, biurom informacji gospodarczych, bazom danych dłużników, firmom, które pomagają nam ocenić Twoją zdolność kredytową, a także pomagają uniknąć oszustwa, co negatywnie mogłoby odbić się na innych klientach – po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych



gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe. Ponadto, Twoje dane osobowe ujawniamy podmiotom z Grupy Kapitałowej avafin jako podmiotom powiązanym w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Informacje o Twoich danych osobowych dostarczamy również do dostawcy usług płatniczych (na przykład do banku lub innej instytucji płatniczej) w celu przeniesienia środków finansowych na Twoje konto bankowe.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane także przez firmy współpracujące z nami, które pomagają nam w naszych działaniach marketingowych.

Twoje dane osobowe będą także udostępniane, innym pożyczkodawcom z Grupy Kapitałowej w celu oferowania przez nich produktów i usług pożyczkowych, o ile nie złożysz sprzeciwu w tym zakresie.

Korzystamy z różnych narzędzi i usług, które mają na celu ułatwienie naszej współpracy i przyspieszenie komunikacji. Z tej przyczyny ujawniamy Twoje dane osobowe dostawcom usług komunikacyjnych. Podmioty te pomagają nam przypomnieć Ci o terminach płatności oraz przesyłają oferty z nowymi usługami. Spółka z naszej Grupy Kapitałowej pomaga obliczyć Twoją ocenę kredytową na podstawie zgromadzonych o Tobie informacji. Odbiorcami danych są także firmy świadczące na rzecz Pożyczkodawcy usługi wsparcia informatycznego, a także usługę przechowywania / utrzymania serwerów. Ponadto dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz, takim jak: firmy doradcze, firma obsługująca chat.

Jeśli okaże się, że będziesz zainteresowany skorzystaniem z produktów naszych partnerów, to w przypadku udzielenia przez Ciebie zgody, prześlemy Twoje dane osobowe do współpracujących z nami [partnerów](#) w celu przedstawienia przez nich oferty dotyczące ich usług lub produktów.

Jeśli nie zostanie Ci udzielona pożyczka, to w przypadku udzielenia przez Ciebie zgody, zaproponujemy Ci kontakt z jednym z naszych zaufanych [partnerów](#), który być może udzieli pożyczki.

Jeśli nie spłacisz pożyczki w terminie wynikającym z umowy, prześlemy informacje o Twoim długu do biur informacji kredytowych i gospodarczych, (po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe), bazom danych dłużników, a także rozważymy konieczność skorzystania z usług ekspertów windykacyjnych w celu odzyskania należności. W takim przypadku Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zw. z art. 9a ust. 8 ustawy o kredycie konsumenckim oraz celu wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu wierzyciela, tj. w celu wyegzekwowania roszczenia. Jeśli zdecydujemy się przekazać dochodzenie zapłaty Twojego długu do dostawcy usług windykacyjnych, zostaną mu powierzone Twoje dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe, informacje o zadłużeniu, kopia umowy pożyczki i wszelkie zmiany do niej oraz informacje o wszystkich poprzednich płatnościach.

Podane przez Ciebie dane osobowe mogą być przekazywane na podstawie udzielonego przez Ciebie upoważnienia, w celu pozyskania informacji gospodarczych, danych gospodarczych lub weryfikacji zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego do:

- Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa,
- Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław,
- Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa,
- Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków
- CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków.

Ponadto jesteśmy zobowiązani do ujawnienia informacji o świadczonych dla Ciebie usługach, jeśli takie ujawnienie ma podstawę prawną oraz jest określone przez obowiązujące przepisy prawa. Na przykład w celu udzielenia odpowiedzi na prośby władz publicznych, w celu ochrony Twoich praw, praw osób trzecich, lub w celu ochrony naszych praw.

## 6. Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych adekwatną do potencjalnych zagrożeń oraz kategorii danych osobowych objętych ochroną. Zabezpieczamy Twoje dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Zapewniamy poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania danych. Regularnie testujemy, mierzymy i oceniamy skuteczność środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania Twoich danych osobowych zgodnie z prawem.

Ograniczamy dostęp do Twoich danych osobowych tylko tym pracownikom, którzy muszą znać te informacje, aby świadczyć dla Ciebie usługi. Szkolimy także naszych pracowników na temat znaczenia poufności oraz zapewnienia prywatności i bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych naszych Klientów. Szyfrujemy dane osobowe znajdujące się w naszych systemach, a także podczas ich przesyłania.

Gdybyśmy kiedykolwiek podejrzewali, że jakiegokolwiek Twoje dane osobowe zostały utracone i w wyniku tego mogły stać się dostępne dla osób trzecich powodując wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności – otrzymasz od nas natychmiastowe powiadomienie.

## 7. Jakie są Twoje prawa?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego też masz możliwość dowiedzieć się, co z nimi robimy i w jaki sposób je przetwarzamy, a w niektórych przypadkach poprosić nas o przetwarzanie ich w mniejszym zakresie, czy nawet wycofać zgodę na ich przetwarzanie. Jeżeli jesteś naszym Klientem, przygotowaliśmy dla Twojej wygody w Twoim profilu klienta sekcję Moje prawa, gdzie możesz zadawać pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych oraz skorzystać z przysługujących Ci praw.

W związku z tym przygotowaliśmy dla Ciebie podsumowanie Twoich praw:

- przysługuje Ci prawo do żądania dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania usunięcia czy ograniczenia przetwarzania;
- przysługuje Ci prawo do żądania otrzymania kopii Twoich danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- na zasadach określonych w RODO przysługuje Ci prawo do żądania przeniesienia Twoich danych;
- przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, zwłaszcza w zakresie działalności marketingowej administratora oraz procesu profilowania, któremu podlegają osoby ubiegające się o pożyczkę;
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- możesz zwrócić się do Inspektora Ochrony Danych po poradę lub ze skargą. Zanim zwrócisz się do organu nadzorczego w kwestii przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, zachęcamy do skontaktowania się z naszym IOD (patrz punkt 8) w celu rozwiązania problemu tak szybko, jak to możliwe.
- masz prawo do dezaktywacji swojego profilu klienta w naszym serwisie, o ile na daną chwilę nie posiadasz żadnych otwartych zobowiązań wobec nas lub podmiotów z nami współpracujących.

W sytuacji, w której na Twoje żądanie zostanie usunięty Twój profil klienta lub Twoje dane osobowe, w przyszłości nie będziemy w stanie Ciebie zidentyfikować. W takiej sytuacji, jeśli w przyszłości, będziesz chciał zawrzeć nową umowę pożyczki, prawdopodobnie nie będziemy w stanie Ci zaoferować pożyczki na promocyjnych warunkach.

## 8. Do kogo możesz zwrócić się o pomoc?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące Polityki prywatności lub przetwarzania Twoich danych osobowych, lub jeśli chciałbyś skorzystać ze swoich praw skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, dostępnym pod adresem email: [iod@creamfinance.pl](mailto:iod@creamfinance.pl).

Do zadań IOD należy m.in. monitorowanie i dbanie o przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z unijnymi i krajowymi przepisami prawa. Dlatego też zanim zwrócisz się do organu nadzorczego, zachęcamy do skontaktowania się z naszym Inspektorem Ochrony Danych w celu jak najszybszego rozwiązania Twojej sprawy.